

**„ÚGY KEZELT, MINT
EGY GYENGEELMÉJŰT”**

Emőke régóta dolgozik a cégnél. A kollégák nagy részével jól kijön, egy új munkatársával viszont sehogyan sem tud szót érteni.

– Emma fél éve érkezett hozzánk, és már elsöre sem volt szimpatikus. Állandóan a mobilján lógott, munkaidőben is magáncélokra használta a számítógépet. Egy idő után megjegyeztem, hogy ezt talán nem kellene, de erre csak annyit mondott, hogy nem vagyok a felettese, hagyjam őt békén. Ebben a stílusban! Egy másik alkalommal pedig egy informatikai kérdéssel kapcsolatban kértem a segítségét, amire a munkámhoz volt szükségem, és úgy kezelt, mint egy gyengeelméjűt. Lehet, hogy a friss diplomája és a gyorsasága miatt olcsó és hasznos munkaerő, de ennyire rossz modorral nem fogja sokra vinni az életben. Nemcsak a gépekkel, az emberekkel is meg kell tanulnia együtt dolgozni, máskülönben kenheti a hajára azt a hatalmas szakértelmét. Próbáltam ezt elmagyarázni neki, de természetesen rám sem hederített.

„Ennyire rossz modorral nem fogja sokra vinni az életben.”

**SZAKÉRTŐNK
TIPPJE**

DR. JUHÁSZ ÉVA
mediátor



– A munkahelyi kapcsolatok minősége kihatar a munka minőségére, és a kezeletlen konfliktusok jelentős károkat okozhat-

nak a munkáltatónak. A fenti helyzetben látszólag az a probléma, hogy Emmának nem megfelelő a modora, Emőke pedig pátyolgató és kioktató, ám ha a dolgok mögé nézünk, kiderül, hogy valójában az egymással szembeni előítéleteiket, feltételezéseiket kellene ártértékelniük. Egy pártatlan, objektív mediátor

segíthet abban, hogy a kettejük közötti vita a valós igényekre irányuljon, ami jelen esetben Emőke oldalán a megbecsülés és a türelem igénye, Emma vonatkozásában pedig a képességeinek az elismerése, önállóságának a tiszteletben tartása. Ha képesek lesznek megbeszélni és megérteni, hogy mi a másik valódi problé-

mája, akkor találnak majd közös megoldást a konfliktusokra, így hosszabb távon is zökkenőmentesen tudnak együttműködni. Amennyiben nincs közös megoldásuk, a közöttük lévő feszültség később egyre inkább elhárapódzhat, s ez ugyanúgy kihat a munkahelyi teljesítményükre, mint a magánéletükre.

**AZ IDŐSEBB
mindent
jobban tud?**

Amúgy sem mindig egyszerű jó viszonyt ápolni a munkatársakkal, az életkori különbségekből fakadó ellentétek azonban még nehezebbé tehetik a közös munkát.



Képünk illusztráció.

„NEM KELL ENGEM PÁTYOLGATNI”

Emmának ez az első munkahelye, és nem tagadja, hogy szakmailag és emberileg egyaránt új kihívások elé állítja a helyzet. Emőkén kívül viszont eddig senkivel nem volt konfliktusa.

– Köszönöm szépen, de nincs szükségem még egy anyára, aki előadást tart nekem a megfelelő magatartásról. Szakmailag pedig van egy felettese, sőt, az első hónapokban még mentorom is volt, mivel ez a rendszer szerencsére jól működik a cégnél. Amivel csak azt akarom mondani, hogy nem kell engem pátyolgatni! Elkerülhetetlen a munkám során, hogy használjam a mobilomat, de ha dohányzás helyett nekem az a pihenés, hogy 10-15 percig a Facebookon lógok, abba sem szólhat bele, amíg a munkavégzésem megfelelő. Az pedig már csak hab a tortán, hogy a történetek után még segítséget kér tőlem egy olyan egyszerű feladat megoldásához, ami egy netes keresővel három másodperc alatt kivitelezhető. Rengeteg előítélete van a fiatalokkal szemben, amivel valószínűleg az öregedéstől való félelmét kompenzálja, de ettől még nem velem kellene kötözködni.

„Emőkének rengeteg előítélete van a fiatalokkal szemben.”